

ODVOZ ODPADU POČAS VEĽKEJ NOCI

Dátum	Deň	Zákaznícke centrum	Odvoz zmesového komunálneho, triedeného odpadu a bioodpadu z hnedých nádob	Zberný dvor, Stará Ivánska cesta 2
19.4.2019	Veľký piatok	7.00 – 12.00*	podľa harmonogramu	zatvorený
20.4.2019	sobota	zatvorené	podľa harmonogramu	8.00 – 18.00
21.4.2019	nedeľa	zatvorené	nerealizuje sa	zatvorený
22.4.2019	Veľkonočný pondelok	zatvorené	odvoz odpadu nebude vykonaný rodinné domy: náhradné odvozy zmesového komunálneho odpadu budú vykonané v utorok 23.4.2019 rodinné domy: náhradné odvozy bioodpadu z hnedých nádob budú vykonané v stredu 24.4.2019 bytové domy: náhradné odvozy odpadu budú vykonané v termíne 20.4. - 27.4.2019	zatvorený
23.4.2019	utorok	7.00 – 16.00	podľa harmonogramu	8.00 - 18.00
24.4.2019	streda	7.00 – 16.00	podľa harmonogramu	8.00 - 18.00
25.4.2019	štvrtok	7.00 – 16.00	podľa harmonogramu	8.00 - 18.00
26.4.2019	piatok	7.00 – 16.00	podľa harmonogramu	8.00 - 18.00
27.4.2019	sobota	zatvorené	podľa harmonogramu	8.00 - 18.00

*Zákaznícke centrum zabezpečuje výlučne telefonické a e-mailové vybavenie požiadaviek od 7.00 do 12.00.

ODVOZ ODPADU POČAS MÁJOVÝCH SVIATKOV

Odvoz odpadu vykonáva spoločnosť OLO od pondelka do soboty počas celého roka, s výnimkou dvoch dní – Nového roka a Veľkonočného pondelka. Počas májových sviatkov 1.5.2019 a 8.5.2019 bude odvoz odpadu realizovaný bez zmien, podľa stanoveného harmonogramu.



ODSTÁVKA SPAĽOVNE ODPADU

Z dôvodu technologickej odstávky, nebude v termíne 18.3.2019 – 31.5.2019 závod Spaľovňa odpadu, od externých zákazníkov odoberať odpad. Odpad bude spaľovňa opäť prijímať od 3.6.2019.

Odpad od zákazníkov, ktorí platia v hotovosti, závod Spaľovňa odpadu prijíma do 13.4.2019 (vrátane) a potom od 3.6.2019 (vrátane). Technologická odstávka spaľovne odpadu nemá vplyv na odvoz odpadu v Bratislave, ktorý bude vykonávaný podľa harmonogramu.

POZOR NA FALOŠNÝCH SMETIAROV!

Našich pracovníkov spoznáte podľa sivo - oranžových uniforiem s logom OLO. Tie sú zladené s farbou zberového vozidla a s logom našej spoločnosti. Dobré meno našich pracovníkov, sa najmä pred sviatkami, snažia pokaziť takzvaní falošní smetiari – vinšovníci, oblečení vo falošných uniformách, ktorí žiadajú peňažnú pozornosť. OLO sa od týchto aktivít aj osôb dištancuje a upozorňujeme, že naši zamestnanci majú takúto činnosť zakázanú a v žiadnom prípade od občanov nepýtajú peňažnú hotovosť ani iné dary. V prípade, že falošných smetiariov stretnete, nič im nedávajte a informujte, prosím, naše zákaznícke centrum telefonicky na 02/50 110 111 alebo e-mailom na podnety@olo.sk. Pomôžte nám ich identifikovať fotografiou, prípadne identifikáciou automobilu, ktorým sa priviezli. Ďakujeme.



ODVOZ ODPADU POČAS DOPRAVNÝCH OBMEDZENÍ

Prioritou spoločnosti OLO je zabezpečenie odvozu odpadu v stanovenom harmonograme, čistotu a nepreplňovanie zberných nádob a z toho vyplývajúcich hygienických nedostatkov a zdravotných ohrození obyvateľov, akými sú zápach, šírenie hmyzu, hlodavcov a ďalšie. Spoločnosť OLO preto, po dohode s hlavným mestom, posunula odvoz odpadu v hlavnom meste na skoršiu hodinu ráno, od 15.2.2019 do odvolania. Odvoz odpadu zabezpečuje 56 zberových vozidiel. Všetky vozidlá musia niekoľkokrát denne prejsť úsekmi s dopravnými obmedzeniami v smere do spaľovne odpadu, resp. na triediacu linku. Súčasná dopravná obmedzenia tak predstavujú minimálne 1,5 hod. zdržanie denne pre každé vozidlo, čo by spôsobilo, že by sme odvozy odpadu nedokázali vykonať podľa harmonogramu. Tento posun umožní našim vozidlám vykonať minimálne prvý odvoz odpadu do začiatku ranej dopravnej špičky a zároveň sa vyhnú aj popoludňajšej dopravnej špičke. Uvedomujeme si, že dočasne prijaté opatrenia môžu byť nepríjemné, preto dopravnú situáciu denne monitorujeme, vyhodnocujeme a odvozy odpadov priebežne upravujeme. Ospravedľňujeme sa za nepríjemnosti a ubezpečujeme, že k pôvodnému harmonogramu odvozov sa vrátíme hneď, ako nám to dopravné obmedzenia umožnia. Ďakujeme za pochopenie.

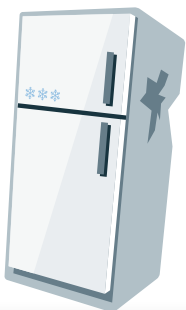




NAJČASTEJŠÍ PROBLÉM: PREKÁŽKA AUTOMOBIL



Denne, od obyvateľov z rôznych lokalít, evidujeme nahlásenia neodvezeného odpadu. Jednou z najčastejších príčin sú parkujúce autá, ktoré blokujú prístup ku stanovištiu zberných nádob. Od začiatku tohto roka sme zaznamenali viac ako 1 655 prípadov, v ktorých nesprávne parkujúce autá blokovali prístup k zberným nádobám. Vozidlá často parkujú aj v rozpore s pravidlami cestnej premávky, nedodržiavajú značku zákazu parkovania, či tzv. žltú čiaru, ktorá zakazuje zastavenie a státie vozidiel. Aj touto cestou prosíme obyvateľov Bratislavy, aby svojimi autami neparkovali v blízkosti kontajnerových stojísk, resp. aby správnym parkovaním umožnili prejazd a prístup ku kontajnerovým stojiskám.



OBJEMNÝ ODPAD NEPATRÍ DO KONTAJNEROV!

Od začiatku roka 2019 evidujeme vyše 190 hlásení na nemožnosť vyprázdniť zberné nádoby pri bežnom odvoze odpadu. Dôvodom bol taký odpad v zberných nádobách, ktorý do nich nepatrí. V nádobe na sklo sa, napríklad nachádzalo tabuľové sklo, autosklo, či zrkadlá. V zmesovom komunálnom odpade naši zamestnanci našli stavebný odpad. V žltej nádobe na plasty, ale tiež v čiernej nádobe na zmesový odpad, sa zasa nachádzali kusy nábytku, matrace a posteľ. Objemný odpad, elektroodpad, tabuľové sklo, autosklo, zrkadlá, drobný stavebný odpad v žiadnom prípade nepatria ku zberným nádobám a do zberných nádob. Je potrebné ich odovzdať v zbernom dvore. Žiadame obyvateľov Bratislavy, aby dodržiavali správne triedenie odpadu a odpad, ktorý nepatrí do zberných nádob, odovzdávali v zbernom dvore.

OLO ZAČALO S ODVOZOM BIOODPADU ZO ZÁHRAD



Odvoz bioodpadu z hnedých zberných nádob sa začal 1.3.2019 a potrvá do 30.11.2019. Odvoz je realizovaný od marca do novembra, v intervale jedenkrát za 14 dní. Informáciu o tom, v ktorý deň sa vykonáva odvoz bioodpadu, nájdú obyvatelia na nálepke, umiestnenej na svojej hnedej zbernej nádobe. Môžu si ho však zistiť aj priamo na www.olo.sk, prostredníctvom aplikácie „Zistite si Váš odvozný deň bio odpadu.“ Prosíme obyvateľov, aby svoje hnedé zberné nádoby vyložili vždy deň pred plánovaným odvozom. Bioodpad zo záhrad je možné počas celého roka bezplatne odovzdávať aj v zbernom dvore OLO, prípadne v niektorých zberných dvoroch mestských častí. Do hnedých zberných nádob je potrebné umiestňovať kvety, štiepky, piliny, pokosenú trávu, malé kusy konárov, lístie, odpad z ovocia, zeleniny a burinu bez plastových vriec a iných obalov. Nepatria sem odpady z domácností živočíšneho pôvodu, mliečne a mäsové výrobky a zvieracie exkrementy.

BYTOVÉ DOMY MÔŽU POŽIADAŤ O KOMPOSTÉR

Nakladanie s bioodpadom zo záhrad a zelene majú možnosť riešiť aj bytové domy, ktoré sú vlastníkami pozemku so zeleňou. Správca nehnuteľnosti môže podať žiadosť na Oddelenie miestnych daní, poplatkov a licencií hlavného mesta a požiadať o kompostér. Podmienkou je vzťah k pozemku so zeleňou. Náklady na kompostér sú hradené z miestneho poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady. Doteraz bolo bytovým domom rozdávaných 28 kompostérov.



MÁTE UŽ HNEDÚ ZBERNÚ NÁDOBU?

OLO pokračuje v distribúcií hnedých zberných nádob a kompostérov pre rodinné domy. Doteraz bolo rozdávaných 13 365 hnedých zberných nádob a 2 266 kompostérov. Tie rodinné domy, ktoré si zatiaľ nespĺnili svoju povinnosť a nepodali žiadosť o zapojenie sa do systému zberu odpadu zo záhrad na Oddelenie miestnych daní, poplatkov a licencií hlavného mesta, tak môžu urobiť naďalej. Rodinné domy môžu požiadať o pridelenie kompostéra alebo hnedej zbernej nádoby, ktorá má jednotný objem 240l. Náklady na kompostér, nádobu a odvoz bioodpadu z hnedých nádob, sú hradené z miestneho poplatku za komunálne odpady a drobné stavebné odpady.



ZÁKAZNÍCKE CENTRUM OLO

Máte otázky alebo podnety týkajúce sa komunálneho odpadu a jeho triedenia? Potrebujete objednať mimoriadny odvoz odpadu alebo službu OLO TAXI - mobilný zberný dvor?

KONTAKTUJTE NAŠE ZÁKAZNÍCKE CENTRUM.

e-mailom: zakazka@olo.sk
telefonicky: 02/501 10111
osobne: Ivanská cesta 22,
821 04 Bratislava,

Po-Pia 7:00-16:00

Vydáva: OLO a.s., Ivanská cesta 22,
821 04 Bratislava, www.olo.sk
Pripravuje: Oddelenie marketingu
Vychádza: štvrtročne
Kontakt: olocentrum@olo.sk